

I.	ALGEMEEN	2
<i>Artikel 1</i>	Definities	2
<i>Artikel 2</i>	Toepasselijkheid van deze voorwaarden / Werkingssfeer	2
<i>Artikel 3</i>	Offerte	3
<i>Artikel 4</i>	Prijzen	3
<i>Artikel 5</i>	Totstandkoming overeenkomst	3
<i>Artikel 6</i>	Uitvoering van de overeenkomst	4
<i>Artikel 7</i>	Wijziging overeenkomst/meer- en minderwerk	4
<i>Artikel 8</i>	Stelposten	5
<i>Artikel 9</i>	Medewerking door Opdrachtgever	5
<i>Artikel 10</i>	Ontbinding	7
<i>Artikel 11</i>	Risico en opslag	7
<i>Artikel 12</i>	Levertijd zaken/opleverdatum Werk	7
<i>Artikel 13</i>	Betaling	8
<i>Artikel 14</i>	Eigendomsvoorbehoud	9
<i>Artikel 15</i>	Garantie	10
<i>Artikel 16</i>	Reclame	11
<i>Artikel 17</i>	Aansprakelijkheid	12
<i>Artikel 18</i>	Niet toerekenbare tekortkoming	13
<i>Artikel 19</i>	Intellectueel eigendom	13
<i>Artikel 20</i>	Geschillenbeslechting, forumkeuze	14
<i>Artikel 21</i>	Wijziging en vindplaats van de voorwaarden	14
II.	CONSUMENTEN	14
<i>Artikel 22</i>	Aanbod	14
<i>Artikel 23</i>	Meer- en minderwerk	15
<i>Artikel 24</i>	Uitvoering van werkzaamheden	15
<i>Artikel 25</i>	Oplevering	16
<i>Artikel 26</i>	Garantie	16
<i>Artikel 27</i>	Betaling	16
<i>Artikel 28</i>	Betaling in termijnen	17
<i>Artikel 29</i>	De eindafrekening	17
<i>Artikel 30</i>	Niet-tijdige betaling	17

I. ALGEMEEN

Artikel 1 **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, handelend uit beroep of bedrijf, die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- Opdrachtnemer: Punt Interieurbouw B.V., gevestigd te Dordrecht;
- Consument: de niet professionele Opdrachtgever, handelend als particulier;
- Werk: het totaal van de tussen partijen overeengekomen werkzaamheden en daarbij door Opdrachtnemer geleverde materialen.

Artikel 2 **Toepasselijkheid van deze voorwaarden / Werkingsfeer**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waaronder doch niet uitsluitend offertes en overeenkomsten tot levering van betimmeringen, interieurs, meubileringen en stofferingen alsmede op alle andere zaken, die in het Werk zijn begrepen, alsmede op door Opdrachtnemer te verrichten (aanvullende) bouwwerkzaamheden, een en ander ongeacht of de opdracht door middel van inschrijving op aanbesteding is verkregen, dan wel anderszins.
- 2.2 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door Opdrachtnemer zijn vastgelegd en zijn aanvaard. Zij hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst. Opdrachtnemer is echter te allen tijde gerechtigd de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan te passen en opnieuw vast te stellen. Alsdan is steeds de nieuwste tekst van deze voorwaarden van toepassing.
- 2.3 Behoudens het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde zijn de door Opdrachtgever gehanteerde Algemene (Inschrijvings-)Voorwaarden niet van toepassing tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3 **Offerte**

- 3.1 Een offerte is voor Opdrachtnemer slechts bindend indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk op de offerte is vermeld dan wel anderszins uitdrukkelijk schriftelijk aan aanvrager is medegedeeld. Een offerte welke voor Opdrachtnemer op grond van het hier bepaalde bindend is vervalst na verloop van 30 dagen na de offerte datum.
- 3.2 De offerte is gebaseerd op de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Opdrachtnemer gedane opmetingen. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van Opdrachtnemer zijn zo nauwkeurig mogelijk.
- 3.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen in de constructie, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering in het Werk wordt gebracht.
- 3.4 Zolang een aanbieding van Opdrachtnemer nog niet tot een (opdracht)overeenkomst heeft geleid, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor zijn capaciteit elders in te zetten.

Artikel 4 **Prijzen**

- 4.1 Alle geoffreerde prijzen zijn gebaseerd op uitvoering in de normale werktijden.
- 4.2 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders bepaald zijn alle prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.3 Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.
- 4.4 De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
- 4.5 Opdrachtnemer is gerechtigd verhogingen opgetreden in bovengenoemde kostenfactoren aan Opdrachtgever door te berekenen voor die werkzaamheden en/of te monteren (gedeelten van) inrichtingen die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door Opdrachtnemer verricht en/of geleverd moeten worden.

Artikel 5 **Totstandkoming overeenkomst**

- 5.1 De overeenkomst komt eerst tot stand wanneer Opdrachtnemer een gegeven order schriftelijk heeft aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Opdrachtnemer de orderbevestiging verzendt.

Algemene offerte-, leverings en betalingsvoorwaarden van Punt Interieurbouw, gevestigd te Dordrecht, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 23050320.

- 5.2 De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. Opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van onze orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van de orderbevestiging schriftelijk aan Opdrachtnemer te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
- 5.3 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van Opdrachtnemer, of namens Opdrachtnemer gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden Opdrachtnemer alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door bij Opdrachtnemer tot vertegenwoordiging bevoegde personen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 6 **Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1 De uitvoering van de overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverplichting, waarbij Opdrachtnemer de specifieke eisen van vakmanschap in acht zal nemen.
- 6.2 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot uitvoering van de werkzaamheden over te gaan of deze voort te zetten, zekerheid of vooruitbetaling te verlangen van Opdrachtgever voor de stipte nakoming van zijn verplichtingen. Indien deze vooruitbetaling uitblijft of deze zekerheid niet naar Opdrachtnemer's redelijk verlangen wordt verschaft, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd Opdrachtnemer's recht op schadevergoeding, indien daartoe termen zijn, en zonder dat Opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.
- 6.3 Opdrachtnemer is daarnaast gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten indien en zolang Opdrachtgever niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens Opdrachtnemer. In het geval Opdrachtgever ondanks sommatie door Opdrachtnemer daartoe in gebreke blijft zijn verzuim tot nakoming van de overeenkomst onmiddellijk te herstellen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst bij onderhands schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder verplicht te zijn enige schade zijdens Opdrachtgever te vergoeden.
- 6.4 Ook is Opdrachtnemer gerechtigd voor alle nog te verrichten werkzaamheden contante betaling voor aanvang of garantie voor tijdige betaling te verlangen.
- 6.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 7 **Wijziging overeenkomst/meer- en minderwerk**

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 7.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeengekomen leveringen en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, kunnen worden beïnvloed.

Algemene offerte-, leverings en betalingsvoorwaarden van Punt Interieurbouw, gevestigd te Dordrecht, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 23050320.

- 7.3 Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging van de bouw of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw, worden, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.
- 7.4 Meer- en minderwerk zullen, onafhankelijk van de verplichting tot betaling der hoofdsom, naar billijkheid worden verrekend en wel bij gelegenheid van de laatste door Opdrachtgever te betalen termijn. Onder meerwerk wordt verstaan alle niet in de offerte opgenomen werkzaamheden c.q. gebruikte materialen.

Artikel 8 **Stelposten**

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van offertes voor opdrachten tot levering van een ter plaatse te stellen en/of te monteren inrichting of gedeelte daarvan niet begrepen:
- (a) grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stucadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet der riolering, van gas of water of het elektriciteitsnet, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden of plafonds of het reinigen van andere zaken dan het te leveren;
 - (b) de meerhulp voor het versjouwten van die delen, welke niet door Opdrachtnemer zelf te behandelen zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels.

Artikel 9 **Medewerking door Opdrachtgever**

- 9.1 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer daartoe van volledige en correcte schriftelijke informatie voorzien en zal gevraagd en ongevraagd Opdrachtnemer tijdig verdere schriftelijke informatie verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is en voor zover die informatie van belang is c.q. kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtnemer.
- 9.2 Opdrachtgever staat garant voor de deugdelijkheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.
- 9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Opdrachtnemer is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 9.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer in ieder geval het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Algemene offerte-, leverings en betalingsvoorwaarden van Punt Interieurbouw, gevestigd te Dordrecht, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 23050320.

- 9.5 Opdrachtnemer is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 9.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:
- (a) dat de plaats, waar de ten behoeve van de montage en/of bouw te gebruiken zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
 - (b) dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering, montage en/of bouw moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage, afwerking en/of bouw mogelijk te doen zijn;
 - (c) dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schuld van de zijde van Opdrachtnemer komt vast te staan;
 - (d) dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
 - (e) dat (in de ruimte) op de plaats waar gewerkt moet worden is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water en zo nodig verwarming, e.e.a. voor rekening van Opdrachtgever;
 - (f) dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte c.q. op de betreffende plaats werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd c.q. zodanig zijn gevorderd dat Opdrachtnemer aldaar onbelemmerd zijn arbeid kan verrichten;
 - (g) dat, in het geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de (bedrijfs)ruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden zo enigszins mogelijk voor het publiek gesloten is;
 - (h) dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over alle de voor het Werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen).

Artikel 10 **Ontbinding**

- 10.1 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede ingeval van schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of liquidatie van de zaken van Opdrachtgever, of van diens overlijden, of indien Opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden en het door hem geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade, die door een en ander mocht ontstaan.
- 10.2 In de gevallen, genoemd in lid 1, is iedere vordering, welke Opdrachtnemer ten laste van Opdrachtgever heeft, direct opeisbaar.

Artikel 11 **Risico en opslag**

- 11.1 Tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders heeft verklaard, is het risico van de zaken, materialen en uitgevoerde werkzaamheden voor rekening van Opdrachtgever vanaf het moment van aanlevering der zaken en materialen op de plaats van bestemming, respectievelijk vanaf het tijdstip van aanvang der werkzaamheden.
- 11.2 Indien buiten de schuld van Opdrachtnemer de aanlevering niet op de daarvoor bepaalde tijd kan geschieden, worden de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.
- 11.3 Indien Opdrachtgever achterstallig is in het betalen van enige termijn, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan en de (eerste) oplevering uit te stellen tot alle vervallen termijnen zullen zijn betaald.

Artikel 12 **Levertijd zaken/opleverdatum Werk**

- 12.1 Een mogelijk overeen te komen levertijd/opleverdatum gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het Werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van Opdrachtnemer.
- 12.2 Alle door Opdrachtnemer genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Opdrachtnemer bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn brengt Opdrachtnemer niet in verzuim. Opdrachtnemer is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die door buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden gehaald.
- 12.3 Indien is overeengekomen dat levering door Opdrachtnemer in fasen zal plaatsvinden, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de leveringen, die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 12.4 Opdrachtgever is gehouden binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan is Opdrachtnemer gerechtigd op, zulks te zijner keuze:
- (a) de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en aan Opdrachtgever te factureren zonder dat daarna betaling kan worden geweigerd wegens nog niet plaats gehad hebbende afname, danwel;
 - (b) op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter Opdrachtnemer van zijn verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, danwel;
 - (c) om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.
- 12.5 Wanneer het Werk naar de mening van Opdrachtnemer is voltooid nodigt deze Opdrachtgever uit om tot opnemning van het Werk over te gaan.
- 12.6 De opnemning geschiedt zo spoedig mogelijk na voltooiing van het Werk.
- 12.7 De opnemning vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van Opdrachtnemer en strekt er toe te constateren of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
- 12.8 Nadat het Werk is opgenomen dient Opdrachtgever binnen acht dagen schriftelijk aan Opdrachtnemer schriftelijk mede te delen of het Werk al dan niet is goedgekeurd. Indien Opdrachtgever het Werk (ten dele) niet goedkeurt zal Opdrachtgever de gebreken vermelden.
- 12.9 Wordt zodanige schriftelijke mededeling niet binnen acht dagen na de opnemning door Opdrachtnemer ontvangen dan wordt het Werk geacht op de achtste dag na opnemning te zijn goedgekeurd.
- 12.10 Het Werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik is genomen. De dag van ingebruikneming van het Werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het Werk of van het desbetreffende gedeelte.
- 12.11 Voor rekening van Opdrachtnemer komen de kleine gebreken die gevoeglijk binnen een termijn van 30 dagen kunnen worden hersteld. Deze zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikname niet in de weg staan.

Artikel 13 **Betaling**

- 13.1 Betaling van alle facturen dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te geschieden en dient, tenzij anders overeengekomen, binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum door Opdrachtnemer van Opdrachtgever te zijn ontvangen.

- 13.2 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij in verzuim en zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn als bedoeld in artikel 6:119a BW. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechterlijke kosten - waaronder mede zijn begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten - verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van EUR 500 (vijfhonderd Euro).
- 13.3 Opdrachtgever kan uitdrukkelijk geen rechten aan een overeenkomst ontlene indien een verschuldigde betaling nog niet volledig door Opdrachtnemer is ontvangen.
- 13.4 Indien Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Opdrachtnemer gerechter de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade en kosten.
- 13.5 Opdrachtnemer heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat volledige betaling heeft plaats gevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 13.6 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.7 Indien in de financiële positie van Opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Opdrachtnemer gerechter geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, danwel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

Artikel 14 **Eigendomsvoorbehoud**

- 14.1 Ingeval Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, hem surséance van betaling wordt verleend, hij in staat van faillissement wordt verklaard, er bij hem beslag wordt gelegd of hij tot liquidatie van zijn zaken besluit, is Opdrachtnemer gerechter de op dat tijdstip bestaande overeenkomsten geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren, nog niet opeisbare vorderingen als ineens opeisbaar te beschouwen en niet betaalde Zaken terug te vorderen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.
- 14.2 Alle geleverde zaken blijven dienaangaande bij uitsluiting eigendom van Opdrachtnemer tot aan het moment waarop Opdrachtgever aan alle verplichtingen – voortvloeiende uit of samenhangend met overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer zich tot levering heeft verplicht, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten – voldaan heeft. Tot dat tijdstip is Opdrachtgever gehouden de door Opdrachtnemer geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als Opdrachtnemers eigendom te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.

Algemene offerte-, leverings en betalingsvoorwaarden van Punt Interieurbouw, gevestigd te Dordrecht, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 23050320.

- 14.3 Opdrachtgever is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende zaken te vervreemden dan wel op de betreffende zaken een pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen.
- 14.4 Indien tengevolge van be- of verwerking door Opdrachtgever het eigendomsrecht rustend op de door Opdrachtnemer geleverde zaken verloren is gegaan, is Opdrachtgever verplicht onverwijld ten behoeve van Opdrachtnemer een bezitloos pandrecht te vestigen op de zaken ontstaan na de be- of verwerking.
- 14.5 Opdrachtgever is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op verzoek van Opdrachtnemer deze verzekering aan te tonen.
- 14.6 Opdrachtnemer verschaft aan Opdrachtgever op het moment dat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer zoals vermeld in lid 1 van dit artikel heeft voldaan, de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht op diens eerste verzoek aan Opdrachtnemer ten behoeve van andere aanspraken die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft. Opdrachtgever zal op eerste verzoek aan Opdrachtnemer zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.
- 14.7 Indien Opdrachtnemer ingevolge lid 2 de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust als zijn eigendom opvordert en deze zaken daartoe terughaalt dan wel aan een derde longa manu levert, dan zal de vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever ter zake van deze zaken tot het totaalbedrag dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is verminderd worden met de marktwaarde van de aldus teruggenomen zaken op het moment van terugname.
- 14.8 De marktwaarde is in ieder geval gelijk aan de koopsom die is gerealiseerd door de onderhandse dan wel openbare verkoop van de teruggehaalde zaken aan derden, het een en ander ter keuze van Opdrachtnemer.
- 14.9 Voor de teruggehaalde zaken ontvangt Opdrachtgever van Opdrachtnemer een creditfactuur die door Opdrachtgever mag worden verrekend met de uitstaande vordering van Opdrachtnemer.

Artikel 15 **Garantie**

- 15.1 Na de oplevering van het Werk geldt een garantietermijn van drie maanden.
- 15.2 Indien partiële oplevering van het Werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
- 15.3 Voor verwerkte onderdelen afkomstig van derden geldt de door deze derden verleende fabrieksgarantie.
- 15.4 De garantielijkt vervalt ten aanzien van die onderdelen van het Werk waaraan gebreken kleven, indien hieraan reparaties of andere werkzaamheden zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer door anderen zijn verricht dan wel gebreken / beschadigingen zijn ontstaan door onachtzaamheid in het gebruik door Opdrachtgever.
- 15.5 Geen garantie zal gelden voor door Opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of voor door Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk, tenzij verricht met uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtnemer.

Algemene offerte-, leverings en betalingsvoorwaarden van Punt Interieurbouw, gevestigd te Dordrecht, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 23050320.

- 15.6 Herstellingen of veranderingen, welke met lid 5 verband houden, worden door Opdrachtnemer niet dan voor rekening van Opdrachtgever uitgevoerd, tenzij Opdrachtnemer zijn goedkeuring had gegeven overeenkomstig het in lid 5 bepaalde.
- 15.7 Indien een ruimte, waarin het Werk wordt aangebracht, of het bouwwerk vóór de eerste oplevering in gebruik wordt genomen, geschiedt dit geheel voor risico van Opdrachtgever.
- 15.8 Geen garantie geldt ten aanzien van glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
- 15.9 Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe het Werk volgens de opdracht is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.
- 15.10 Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc.

Artikel 16 **Reclame**

- 16.1 Klachten van Opdrachtgever, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door Opdrachtgever binnen 14 dagen na levering (of binnen 14 dagen na factuurdatum, indien de zaken niet aan Opdrachtgever (konden) worden geleverd), aan Opdrachtnemer ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Opdrachtgever dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
- 16.2 Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door Opdrachtgever binnen 30 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan Opdrachtnemer ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 1.
- 16.3 Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken die zich onmiddellijk voorafgaande aan het moment van constatering van de gebreken nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.
- 16.4 Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer betrekking hebbend op gebreken in de door Opdrachtnemer geleverde zaken, vervalt indien:
 - (a) de gebreken niet binnen lid 1 en 2 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht;
 - (b) Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen/onvoldoende medewerking verleent ter een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - (c) Opdrachtgever de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door Opdrachtnemer voorzien;

Algemene offerte-, leverings en betalingsvoorwaarden van Punt Interieurbouw, gevestigd te Dordrecht, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 23050320.

- (d) de toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door Opdrachtgever wordt voortgezet;
 - (e) de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 6 maanden sedert de levertijd is verstreken.
- 16.5 Indien Opdrachtgever zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting.

Artikel 17 **Aansprakelijkheid**

- 17.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens een Opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- 17.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, voor zover de schade gedekt is door enige door Opdrachtgever gesloten verzekering.
- 17.3 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 17.4 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 17.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever niet binnen een week na constatering van het schadegeval Opdrachtnemer per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld, en Opdrachtnemer, doordat Opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen
- 17.6 Alle aanspraken van Opdrachtgever en derden vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer zijn ingediend binnen een jaar nadat Opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
- 17.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte levering van zaken onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van een wijze van werken die bij Opdrachtgever bekend is en waartegen hij geen bezwaar heeft gemaakt.
- 17.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter van schade die verband houdt met de door Opdrachtnemer geleverde zaken of anderszins met de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst.

Algemene offerte-, leverings en betalingsvoorwaarden van Punt Interieurbouw, gevestigd te Dordrecht, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 23050320.

- 17.9 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte, speciale, incidentele, auditieve schade of gevolgschade op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, waar mede onder, maar niet beperkt tot, wordt begrepen transportkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van (de)montage en/of (her)installatie, vermindering van winst, bedrijfsstagnatie zelfs indien Opdrachtnemer in kennis gesteld is van de mogelijkheid van dergelijke schadevormen.
- 17.10 Indien deze overeenkomst zaken betreft die Opdrachtnemer van derden betreft of betrokken heeft, is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en/of aansprakelijk beperkt tot datgene waarvoor Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) jegens Opdrachtnemer verantwoordelijk en/of aansprakelijk is.
- 17.11 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met enige leveringsverplichtingen, het afleveren van zaken, de geleverde zaken zelf of het gebruik daarvan, dan wel van enige eventuele werkzaamheden of adviezen. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met bewerking en/of (elektronische) verzending van de door Opdrachtnemer verstrekte informatie.

Artikel 18 **Niet toerekenbare tekortkoming**

- 18.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van partijen zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.
- 18.2 In geval van overmacht zijn partijen zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor een periode van ten hoogste twee maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 18.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.
- 18.4 Indien de normale uitvoering of aflevering van het Werk is belemmerd door een niet toerekenbare tekortkoming, is Opdrachtnemer gerechtigd de mogelijk overeengekomen levertijd te overschrijden met tenminste de duur der periode van niet toerekenbare tekortkoming. Onder niet toerekenbare tekortkoming worden onder meer begrepen werkstaking, bedrijfsstoring, bedrijfsbezetting en overmacht van toeleveranciers. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt tevens verstaan als er zich feiten of omstandigheden voordoen, waaronder van Opdrachtnemer in gemoede niet gevergd kan worden dat hij het Werk uitvoert.

Artikel 19 **Intellectueel eigendom**

- 19.1 Opdrachtnemer behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, de intellectuele eigendom voor op onder andere al dan niet bij de offerte, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van Opdrachtnemer onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan Opdrachtnemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

Algemene offerte-, leverings en betalingsvoorwaarden van Punt Interieurbouw, gevestigd te Dordrecht, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 23050320.

- 19.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op/in de door Opdrachtnemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties te verwijderen of te wijzigen.
- 19.3 Het is Opdrachtgever verboden materiaal van Opdrachtnemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 20 **Geschillenbeslechting, forumkeuze**

- 20.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden, de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag inzake eenvormige regels voor internationale koop van roerende zaken, wordt uitdrukkelijk uitgesloten evenals enige bestaande of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 20.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze algemene leveringsvoorwaarden, de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Dordrecht tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.

Artikel 21 **Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

- 21.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Dordrecht.
- 21.2 Voor zover deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

II. CONSUMENTEN

De navolgende aanvullende bepalingen zijn van toepassing voor zover Opdrachtnemer een rechtsverhouding aangaat met een Consument:

Artikel 22 **Aanbod**

- 22.1 Het aanbod voor het Werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 22.2 Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst.
- 22.3 Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
- 22.4 Het aanbod vermeldt zo precies mogelijk het tijdstip of tijdvak waarop met het Werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het Werk en een vaste dan wel vermoedelijke datum van oplevering.

Algemene offerte-, leverings en betalingsvoorwaarden van Punt Interieurbouw, gevestigd te Dordrecht, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 23050320.

- 22.5 Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

Artikel 23 **Meer- en minderwerk**

- 23.1 Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom in de zin van artikel 22 lid 5 kan de Consument nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingsmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de prijs van het werk.
- 23.2 Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het Werk wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

Artikel 24 **Uitvoering van werkzaamheden**

- 24.1 Opdrachtnemer zal het Werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
- 24.2 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 24.3 Opdrachtnemer is verplicht de Consument te wijzen op:
- (a) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - (b) onjuistheden in de door de Consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - (c) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - (d) gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld;

Eén en ander tenzij Opdrachtnemer deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.

- 24.4 De Consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- (a) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - (b) onjuistheden in de door de Consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - (c) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - (d) gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld.
- 24.5 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het Werk wordt verricht door ter deskundige personen.
- 24.6 De Consument stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid het Werk te verrichten.

Algemene offerte-, leverings en betalingsvoorwaarden van Punt Interieurbouw, gevestigd te Dordrecht, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 23050320.

- 24.7 Indien de aanvang of de voortgang van het Werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de Consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 25 **Oplevering**

- 25.1 Het Werk is opgeleverd wanneer Opdrachtnemer aan de Consument heeft meegedeeld dat het Werk voltooid is en deze het Werk heeft aanvaard.
- 25.2 Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- (a) wanneer uiterlijk 14 werkdagen zijn verstreken nadat de Consument van Opdrachtnemer bij aangetekende brief de mededeling heeft ontvangen dat het Werk voltooid is en deze heeft nagelaten het Werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - (b) wanneer de Consument het object waaraan het Werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

Artikel 26 **Garantie**

- 26.1 Opdrachtnemer garandeert dat eventuele gebreken in het Werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonde dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Het voorgaande laat onverlet dat Opdrachtnemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het Werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
- 26.2 Indien de Consument een beroep doet op deze garantie bepalingen moet Opdrachtnemer voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het zonedig verrichten van onderzoek op de voor de Consument minst bezwarende wijze.
- 26.3 De Consument dient gebreken aan het Werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden.

Artikel 27 **Betaling**

- 27.1 Betaling van alle facturen dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te geschieden en dient, tenzij anders overeengekomen, binnen zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum door Opdrachtnemer van Opdrachtgever te zijn ontvangen.

- 27.2 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij in verzuim en zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn als bedoeld in artikel 6:119 BW. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten - waaronder mede zijn begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten - verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van EUR 500 (vijfhonderd Euro).

Artikel 28 **Betaling in termijnen**

- 28.1 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de tussentijdse rekening.

Artikel 29 **De eindafrekening**

- 29.1 Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Opdrachtnemer bij de Consument de eindafrekening in.
- 29.2 De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
- 29.3 In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer- en/of minderwerk opgenomen.
- 29.4 De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het Werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en/of minderwerk.
- 29.5 Indien Opdrachtnemer bij de prijsvormingsmethode regie een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
- 29.6 Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen dertig dagen na ontvangst van de eindafrekening.

Artikel 30 **Niet-tijdige betaling**

- 30.1 De Consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Opdrachtnemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Consument de gelegenheid binnen 10 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 30.2 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Algemene offerte-, leverings en betalingsvoorwaarden van Punt Interieurbouw, gevestigd te Dordrecht, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 23050320.

- 30.3 Opdrachtnemer is na verloop van de in het eerste lid bedoelde termijn van 10 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Opdrachtnemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Consument.
- 30.4 Indien de Consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 28 in gebreke blijft, is Opdrachtnemer gerechtigd het Werk stil te leggen, mits hij de Consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan.
- 30.5 Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.